

# Middellange Termijnplanning Inloophuis Haaglanden

2017-2020

Bestuur Inloophuis Haaglanden

Auteur:

J.H. Biesta

## Inleiding:

Deze Middellange termijnplanning vervangt de beleidsnotitie 2014/2016 welke als richtlijn is gebruikt door het bestuur Inloophuis Haaglanden in de afgelopen jaren.

De plaats van het Inloophuis Haaglanden in de regio als ontmoetingsplek voor allen die geraakt zijn door Kanker is in de afgelopen jaren voldoende bewezen.

De samenwerking met de grote ziekenhuizen in de regio Haga-ziekenhuis en Haaglanden Medisch Centrum is verbeterd maar kan nog intensiever.

Het grote fonds zoals K.W.F. steunt uitsluitend via het I.P.S.O, andere als Alpe d’HuZes willen wel individueel steunen maar dit vereist veel inspanning van de kant van het IH. De subsidie van de Gemeente Den Haag is in de afgelopen jaren toegenomen. Door de verbeterde conjunctuur is er een iets grotere bereidheid vrijwilligersorganisaties te steunen.

Er lijken dus grotere kansen te ontstaan om ons Inloophuis Haaglanden in al haar activiteiten te kunnen stimuleren

De oprichters grote stimulators van ons Inloophuis Haaglanden, Fred en Hilde Lindhoud zijn naar buiten de regio verhuisd en hebben afscheid genomen van hun bemoeienissen van huis. Grote dank gaat naar hen uit, voor hun niet aflatende inzet tijdens de tien jaren van het Inloophuis.

## Missie

Het creëren van een plek waar mensen, die geraakt zijn door kanker, elkaar kunnen ontmoeten. Er is een luisterend oor en ervaringen kunnen er worden gedeeld. Er is herkenning, erkenning en aandacht ook voor partners en kinderen.

We trachten deze missie te realiseren door:

- Inloop, die geheel open kan zijn en er ook is voor gesloten groepen.
- Naast een plek voor lotgenoten contact is het Inloophuis Haaglanden een informatiecentrum. Op allerlei manieren kan het Inloophuis mensen wijzen wat er aan ondersteuning mogelijk is, zowel regionaal als landelijk (naast wat het Inloophuis zelf biedt). Door het organiseren van themabijeenkomsten kan kennis over diverse onderwerpen worden overgedragen.
- In het Inloophuis worden activiteiten georganiseerd met als doel elkaar te ontmoeten maar ook om even te vergeten. Het ontspannen karakter van deze activiteiten kunnen het verwerkingsproces ten goede komen om zo een nieuw evenwicht te vinden. Bij veel activiteiten zijn lotgenoten betrokken hierdoor ontstaat als vanzelf een lotgenotencontact. Deze benadering geeft het Inloophuis zo het laagdrempelige karakter.

- De nazorg vanuit de oncologische zorg wordt steeds breder ingevuld en heeft vaak een “medisch” karakter. In het Inloophuis kunnen mensen zonder verwijzing binnenlopen.

## Visie

De visie van waaruit het Inloophuis Haaglanden deze missie tracht te realiseren is gebaseerd op de volgende kernwaarden:

- Delen is helen
- Kennis is kracht
- Zelf werken aan je gezondheid
- Leren omgaan met je beperkingen
- Verbetering van de kwaliteit van je leven doe je zelf
- Goede informatie is een belangrijke kennisbron
- “Door te halen kun je ook brengen!”

## Oriëntatie op de toekomst

Allen die geraakt zijn door kanker behoren tot de doelgroep van het Inloophuis Haaglanden. De beschutte omgeving, die geen directe relatie heeft met het ziekenhuis, is altijd het uitgangspunt geweest. In de afgelopen tien jaar is gebleken dat het Inloophuis nog te onbekend is. Er wordt gedacht aan voorposten in de ziekenhuizen en andere plaatsen waar mensen met kanker behandeld worden. Ambassadeurs van het IH kunnen deze naamsbekendheid verbeteren en informatie geven aan patiënten, hun naasten, artsen en verpleegkundigen. Een hernieuwde oriëntatie op het aanbod van activiteiten kan het IH aantrekkelijk maken.

Er wordt onderzocht of behandelaars vanuit de eerste lijn of tweede lijn in het Inloophuis kunnen gaan werken. Een voordeel hiervan zou zijn dat patiënten naar het IH toekomen en kennismaken hiermee. Voor de vrijwilligers is het prettig wanneer meer mensen het IH bezoeken en dat zij de mogelijkheid hebben met professionals in contact te komen. Dit zal gevolgen hebben voor de inrichting van het huis.

Mogelijk kan de doelgroep uitgebreid worden naar mensen geraakt door een andere chronische ziekten. Elke aandoening roept eigen specifieke vragen maar er zijn veel overeenkomsten. Het IH zou mogelijk ook voor hen veel kunnen betekenen.

## Doelen, Middelen en Bestuur

### Doelen

Het bestuur van het Inloophuis Haaglanden onderschrijft de kernwaarden en probeert van daaruit de doelen vanuit de missie zo goed mogelijk te bereiken.

Mensen bereiken die baat kunnen hebben bij het bezoeken van het IH

Een prettige werkplek bieden aan de Vrijwilligers; die wat komen brengen en ook wat kunnen halen.

Een financieel gezonde basis leggen.

- Fondsenwerving
- Een gedetailleerd jaarplan geaccordeerd door het bestuur. Zij zorgen voor een regelmatige (elke bestuursvergadering) update van de bezoekersaantallen en het activiteitenplan van elk kwartaal

(Het is een voornemen van het bestuur om de coördinatoren een grotere besluitbevoegdheid te geven.)

## Doelgroep

Het bereiken van de doelgroep blijft een probleem. Verbetering van de naamsbekendheid zal een meer aandacht van het bestuur moeten krijgen. Kansen liggen er bijvoorbeeld via buurthuizen en kerken. Maar zoals genoemd ook een plek te creëren in de grote zorgorganisaties in de regio. Het blijkt dat de huidige gasten in ons huis “vinden wat ze zoeken”. Wat mensen zoeken die niet komen is niet duidelijk en lastig te onderzoeken.

In de afgelopen jaren heeft een van de coördinatoren samen met enkele enthousiaste vrijwilligers veel energie gestoken in de begeleiding van kinderen en jongeren die zelf of in hun directe omgeving geconfronteerd worden met kanker. Via de scholen en werkgroepen is er veel bereikt. Nu de coördinator ons huis verlaten heeft is het belangrijk dat de opgedane kennis en ervaring niet verloren gaat.

De werkgroep jongvolwassenen was een actieve groep maar heeft de laatste tijd veel aan aandacht verloren. Deze moet nieuw leven in geblazen worden...

De allochtone bevolkingsgroep van onze regio is moeilijk te bereiken. Kennis over deze groep en hoe deze te bereiken is een aandachtspunt.

De contacten met onze zusterhuizen in de regio is van belang om eventueel gebundelde activiteiten te ontwikkelen zoals bemensing van de geplande informatiecentra in de drie grote ziekenhuizen in de regio Zuid-Holland West.

De contacten met Wijkorganisatie en kerken zijn incidenteel en kunnen uitgebouwd worden.

Ook incidentele contacten zijn er met de serviceclubs van de regio.

## Middelen

### Vrijwilligers:

Het chronisch tekort aan vrijwilligers is een continu punt van aandacht. Zij zijn het grootste kapitaal van het IH. Scholing en begeleiding en het gevoel iets bij te kunnen dragen maken de plek aantrekkelijk. Het opleiden van gastvrouwen en -heren is van groot belang. De “professionele” invulling van de verschillende werkgroepen is een voortdurend punt van aandacht, waaronder de werkgroep fondsenwerving. De nieuwe coördinator zal als speciale opdracht krijgen deze werkgroep professioneel te begeleiden. De werkgroep activiteiten heeft een betere aansturing nodig. Onderzocht zal worden om de verschillende werkgroepen meer te laten samenwerken en eventueel samen te voegen.

### Coördinatoren:

De beide coördinatoren hebben een eigen taakomschrijving. Ze worden begeleid door het bestuur. De leidraad van hun activiteiten is:

- Het aansturen van vrijwilligers
- Het begeleiden van de werkgroepen zorg voor een goede communicatie tussen deze groepen.
- De tussenschakel zijn tussen vrijwilligers en het bestuur
- Het onderhouden van de externe contacten

#### De Raad van Advies:

De afgeschafte Raad van Advies zal nieuw leven worden ingeblazen de eerste aanzet is hiervoor gegeven.

#### Ontmoetingsplek:

Zoals genoemd wordt gekeken voor het IH een plek in de diverse ziekenhuizen te creëren waar informatie gegeven kan worden aan de direct betrokkenen en de hulpverleners zodat mensen die het nodig hebben geïnformeerd worden over de mogelijkheden van het IH.

Een belangrijke vraag blijft of de huidige locatie van het IH de juiste is. Onderzocht zal worden wat de (on)mogelijkheden zijn. Het is belangrijk met een open vizier te kijken naar de kansen en bedreigingen.

#### Financieel:

Het eigen vermogen van het Inloophuis Haaglanden is in de afgelopen jaren behoorlijk geslonken door het interen wegens de matige conjunctuur. Nu deze lijkt aan te trekken is het van belang om ons ideaal weer duidelijk op de kaart te zetten. Besloten is om de nieuw aan te stellen coördinator speciaal te belasten met vergroten van het vermogen door aansturing van de werkgroep sponsoring en het ontwikkelen van sponsoractiviteiten.

Het zoeken van een nieuwe groep mensen die structureel geld geven aan het Inloophuis is een van de taken van de werkgroep sponsoring.

De grote geldschieters als K.W.F. wil alleen met onze brancheorganisatie I.P.S.O. praten. Wij nemen deel aan de beleidsvorming binnen het I.P.S.O. Bij participatie van onze activiteiten van het deelorganisaties van het K.W.F. zoals "Samenloop voor Hoop" wordt een grote inspanning waar een betrekkelijk kleine vergoeding tegenover staat.

De contacten met de Gemeente Den Haag zijn goed en geven een relatief vaste basis om de organisatie van onze vrijwilligersorganisatie in stand te houden. Wel is het elk jaar weer een ongewisse zaak of de subsidie die noodzakelijk is ook daadwerkelijk beschikbaar is.

Een belangrijke inkomstenbron zijn de giften van de Ziekenhuizen. Nu het aantal ziekenhuizen in de regio gereduceerd is van zes in 2006 tot twee in 2016 is de bijdrage van deze twee ziekenhuizen samen minder dan toen het er 6 waren.

#### Bestuur:

Het is de taak van het bestuur om de bovenstaande punten de actualiseren, te bewaken en te concretiseren

De taken van het bestuur zullen door een kleine commissie uit het bestuur (J.B. en P.T) opnieuw worden beschreven.

- Om het kwaliteitsbeleid te continueren zal het informatieprogramma van het I.P.S.O. worden geïmplementeerd. De daaruit verkregen informatie zal regelmatig, tenminste 2x per jaar, besproken worden.
- Een bestuursreglement als mede de relatie bestuur coördinatoren zal worden beschreven.
- Een klantentevredenheidsonderzoek zal besproken worden binnen het bestuur.
- De relatie met de ziekenhuizen is een belangrijk aandachtspunt.

Besproken in het bestuur:

Akkoord:

Marika Lub, voorzitter

J.H. Biesta vervangend secretaris