



Jaarverslag 2020
Stichting Inloophuis Haaglanden

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Algemeen.....	4
Gasten.....	5
Activiteiten.....	6
Naamsbekendheid.....	10
Pand.....	11
Financieel.....	12
Dankwoord.....	13

Voorwoord

Vorig jaar om deze tijd schreef ik in het voorwoord van 2019 alle mooie dingen die het jaar daarvoor in ons Inloophuis hadden plaatsgevonden en alle mooie plannen waar we met veel energie aan wilden gaan werken in 2020. Niets vermoedend van alle veranderingen die ons te wachten stonden. Toen de besmettelijkheid van het Covid-19 virus duidelijk werd en strenge maatregelen genomen moesten worden, moest ook ons Inloophuis dicht; dat is iets wat niet bij een Inloophuis past. Ondanks dat hielden we de moed erin, zochten naar digitale mogelijkheden om toch bereikbaar te zijn, maakten plannen voor wanneer de lockdown voorbij zou zijn, het vaccin ingezet kon worden en wij het normale leven weer zouden kunnen hervatten. Na een eerste hoopvolle periode in de zomer waarin activiteiten voorzichtig weer opgestart werden, namen de besmettingen in het najaar toch weer toe en moest ook het Inloophuis behalve voor een-op-een-contacten de deuren weer sluiten voor activiteiten. Dit heeft veel van ons allemaal gevraagd, voor de gasten, de vrijwilligers en de coördinatoren. De mooie plannen, contacten "in het echt", enthousiasme voor activiteiten, waardevolle ontmoetingen moesten weer in de ijskast. Gelukkig bleef de mogelijkheid om contact te houden via de telefoon, het beeldbellen en digitale workshops en lezingen. Die verbinding is zo belangrijk voor ons als mensen, altijd en zeker om door moeilijke periodes heen te komen.

Al schrijvend realiseer ik me dat veel mensen die geraakt zijn door kanker hetzelfde proces doormaken; de schrik en angst bij de diagnose; dapper en met hoop een zware behandelfase ingaan terwijl je niet echt kan bevatten wat er allemaal te gebeuren staat. De fasen afwisselend van vrees en hoop op genezing of verbetering en zicht op het eind van de tunnel en wanneer de behandeling niet aangeslagen is weer een volgend traject ingaan. Bij kanker en bij corona worden veerkracht, moed en hoop ernstig op de proef gesteld. Wat steunend hierbij is, is de verbinding met mensen. Mensen die luisteren, meedenken, meeleven en meedoen waardoor het leven wat lichter kan worden door het besef er niet alleen voor te staan.

Dit alles geeft ons ook de stimulans om door te gaan met verbinding zoeken, plannen maken voor nu en de toekomst zodat ons Inloophuis die bijzondere plek is en blijft om je verhaal te vertellen, bij te komen, moed te verzamelen, leuke dingen te doen, plezier te hebben en samen te zijn.

Het afgelopen jaar hebben wij afscheid genomen van Adrie van den Hoek als coördinator. Zij is met pensioen gegaan na zich enorm te hebben ingezet voor ons Inloophuis. Wij zijn heel blij met Daisy van der Kraan als opvolger. Ook hebben wij afscheid genomen van onze penningmeester Ton van Veen. Arjan Bakker heeft van hem het stokje overgenomen en gaat waken over onze financiën. Wij zijn weer heel erg blij met alle mensen die zich hebben ingezet en ons Inloophuis maken tot die bijzondere plek. Heel hartelijk dank daarvoor.

Met elkaar gaan we hoopvol het nieuwe jaar in. Ook al wordt het niet het oude normaal we gaan er weer iets moois van maken digitaal en/of live.

Namens het bestuur,
's-Gravenhage, 27 maart 2021

M.M.H. Lub-Moss

Voorzitter

Algemeen

Samenstelling bestuur

Het bestuur van Stichting Inloophuis Haaglanden bestaat uit:

- mevrouw M.M.H. Lub-Moss, voorzitter
- de heer A.C. Bakker, penningmeester
- de heer P. Tettero, lid
- de heer R. Kanters, lid

Doelstelling organisatie, beleid en belangrijkste activiteiten

Inloophuis Haaglanden biedt in de wijk Wateringse Veld een ongedwongen en huiselijke ontmoetingsplek aan mensen met kanker en hun naasten. Zoals we met z'n allen weten heeft dit in 2020 een andere vorm gekregen dan voorheen. Het Inloophuis heeft in 2020 vaker de moeilijke keuze moeten maken om de locatie te sluiten. Dit om de veiligheid van onze gasten te waarborgen. Uiteraard ging alles achter de schermen door. Ook konden we een groot deel van het jaar niet terecht in het HagaZiekenhuis waar onze vrijwilligers aanwezig zijn om gesprekken te voeren met de patiënten. Wel is er nog steeds goed contact tussen beide partijen en de intentie om dit vervolg te geven is er nog steeds.

Het jaar 2020 heeft ook veel positieve dingen met zich mee gebracht. Zo hebben we juist in deze tijd ingezien hoe belangrijk onze rol is voor onze gasten. We hebben veel met onze gasten gebeld en wandelingen mogelijk gemaakt. Ook hebben we meerdere activiteiten georganiseerd via Zoom. Wel merkte we al snel dat de afstand iets is wat het voor mensen minder laagdrempelig maakt om hun verhaal te delen. Wanneer het kon, hebben we activiteiten georganiseerd voor kleinere groepen.

Dit jaar was ook een grote uitdaging voor onze vrijwilligers die stonden te popelen om werk te verrichtten voor het Inloophuis. De ene keer konden ze wel terecht, de andere keer werkten we niet op locatie, maar ondanks alles is een groot deel betrokken gebleven.

Ook heeft 2020 een financiële uitdaging met zich mee gebracht. Grote evenementen zoals Samenloop voor Hoop heeft geen doorgang kunnen vinden. Tijdens dit evenement wordt er normaliter een groot deel van de financiering opgehaald door vrijwilligers. Het KWF heeft deze financiële uitdaging gelukkig opgemerkt en opgepakt. Ze hebben voor alle Inloophuizen in Nederland een platform opgericht genaamd "Huis in Actie". Via deze weg kunnen Inloophuizen crowdfunden en dat bracht veel betrokkenheid van gasten, partners en vrijwilligers. Aan het eind van 2020 stond de teller van onze crowdfunding campagne op 6.190,00 euro.

Tot slot hebben we in 2020 afscheid genomen van één van de coördinatoren van het Inloophuis vanwege een welverdiend pensioen. na het afscheid van Adrie ivm pensioen hebben we gelukkig een hele goeie nieuwe coördinator en fondsenwerver kunnen vinden: Daisy van der Kraan. Zij gaat samenwerken met Nathalie van Eck die al ruime tijd ons fantastisch eerste aanspreekpunt voor gasten en vrijwilligers.

Gasten

In 2020 zien de aantallen gasten er voor het Inloophuis anders uit dan we gewend zijn. Vanaf half maart zaten we met z'n allen in een lockdown en kon het Inloophuis weken geen gasten ontvangen. De gasten die het Inloophuis ontvangt, vallen in een echte risicogroep en dus waren we heel voorzichtig. We hoopten dat alles snel voorbij zou zijn, zoals iedereen nog een tijdje dacht. Toen duidelijk werd dat dit niet het geval was, hebben we online activiteiten georganiseerd. Hieruit bleek dat de behoefte aan het Inloophuis ongekend groot. Onze gasten wisten nog steeds de weg naar ons te vinden of belden met ons wanneer de locatie gesloten was. Er liep 278 maal een inloopgast binnen en vond een luisterend oor of belde op tijdens de lockdown. Daarnaast kwamen 36 mensen voor het eerst met ons in contact.

Activiteiten werden 867 keer bezocht. Dit was voornamelijk vóór de lockdown en in de periodes dat er enkele versoepelingen mogelijk waren. We zijn ondanks alles blij met dit mooie aantal!

Het grootste deel van onze gasten is vrouw. Maar ook mannen, jongeren en kinderen weten de weg naar het Inloophuis inmiddels goed te vinden. De nationaliteit van de meeste gasten is Nederlands en zij komen overwegend uit Den Haag. We verwelkomden echter ook bezoekers uit Rijswijk, Wateringen en Zoetermeer.

Contact in het ziekenhuis

In verband met het coronavirus zijn vanaf half maart 2020 op verzoek van medewerkers van het HagaZiekenhuis geen vrijwilligers meer op de poli oncologie en verpleegafdeling 15A geweest. Natuurlijk wordt dit contact gemist door vrijwilligers, coördinatoren maar ook door de patienten van het ziekenhuis. Dit gemis wordt middels (online) contactmomenten tussen de afdelingshoofden en patiënten opgevangen. Ook zijn er kleine gebaren vanuit het inloophuis richting het verplegend personeel gegaan, zoals op de dag van de verpleging boeketten bloemen om het personeel onze betrokkenheid te tonen. En met kerst zijn er kerstsokken bezorgd bij een aantal oncologie patiënten. Dit hebben we in samenwerking gedaan met Inloophuis Carma.

In de loop van 2021 hopen we, als de situatie dat toelaat, weer wekelijks aanwezig te zijn in het HagaZiekenhuis met onze collega's van Inloophuis Carma. Begin maart 2020 hebben medewerkers van dit ziekenhuis nog hun waardering uitgesproken voor de gesprekken die door de vrijwilligers worden gevoerd op verpleegafdeling 15A. Patiënten liggen hier vaak wat langer. Ook blijven de gastvrouwen actief op de polikliniek oncologie op de tweede etage. Soms hebben de vrijwilligers veel gesprekken, andere keren weinig. Gehoorde reacties zijn: gezellig, fijn, afleiding. Even een gesprekje, al is het heel luchtig, helpt toch om de spanning te doorbreken.

Tijdens coronatijd worden patiënten nog steeds doorverwezen door arts en maatschappelijk werk naar ons Inloophuis voor een luisterend oor. Ook op de beeldschermen in de hal van het HagaZiekenhuis worden bezoekers op ons bestaan gewezen.

Activiteiten

Tot 13 maart 2020 slaagden wij er in om onze gasten diverse activiteiten zonder beperkende maatregelen aan te bieden. Zo konden gasten meedoen aan bijvoorbeeld (stoel)yoga, koor, beeldend werken, creatief schrijven, djembé bespelen en heart pillows maken voor borstkankerpatiënten. Lotgenotencontact loopt als een rode draad door al deze activiteiten en er werden ook verdiepende gesprekken georganiseerd. Tevens werden er voetreflex-, hand- en ontspanningsmassage gegeven.

Kinderen tot 12 jaar die in hun omgeving te maken hebben met kanker konden elkaar maandelijks ontmoeten tijdens onze Kidsclub waar ze kunnen knutselen, spelletjes spelen en kunnen praten als ze dat willen. Ook voor jongeren werden leuke activiteiten georganiseerd en kon er aan het eind van het jaar nog net het Sinterklaas-dobbel-spel met cadeautjes worden gedaan. Nabestaanden kwamen elke maand bijeen om met elkaar te praten hoe je omgaat met rouw en meer.



Gaandeweg het jaar werden we natuurlijk steeds meer beperkt door maatregelen rondom het coronavirus. We werkten voor groepsactiviteiten met een maximum aantal deelnemers, er werden vakken op de vloer gemaakt om voldoende afstand te houden tot elkaar, mondkapjes in huis werden verplicht en handgels werden aangeschaft om activiteiten toch mogelijk te maken. En we verwezenlijkten een grote wens van onze gasten: een open atelier. Wat voorheen werd gebruikt als kantoorruimte, heeft nu plaats gemaakt voor een fijne ruimte waar mensen creatief aan de slag kunnen. Als opening konden gasten in kleine groepjes kerststukjes komen maken.

De activiteiten werden zeker gemist door onze gasten op momenten dat we ons Inloophuis tijdelijk moesten sluiten. Eind van het jaar hebben we alle gasten in het bestand actief gebeld om te vragen hoe het met hen gaat en om te vragen of we iets voor hen kunnen doen. Dit werd erg gewaardeerd. Voor sommige gasten was het een drempel om zelf ons te bellen als ze behoefte hadden aan een praatje. Om iedereen nog een extra hart onder de riem te steken, hebben we alle gasten een kerstkaart gestuurd.

Wereldkankerdag

Het is bijna niet meer voor te stellen, maar tientallen mensen kwamen op 4 februari 2020 naar ons Inloophuis om op een laagdrempelige kennis met ons te maken. Er was koffie, thee en een lekkere lunch, verzorgd door onze vrijwilligers. Ook konden bezoekers een steen beschrijven met een mooie tekst voor zichzelf of een ander, meedoen aan een lesje yoga en heerlijk hun hand(en) laten masseren. Verder was er een optreden door Joop Colsen.

In de ochtend werd een verkoopexpositie ten bate van Inloophuis Haaglanden geopend. De schilderclub 'Piet Bekker' van de VSAG hield samen met de handwerkafdeling van dinsdag 4 tot en met vrijdag 14 februari 2020 voor de tweede keer een expositie in ons huis. Er was veel animo en er is maar liefst € 1.115 opgehaald!



Afgelaste activiteiten

We hebben in 2020 steeds de hoop gehad en gehouden dat we activiteiten konden organiseren voor onze gasten. Helaas hebben een aantal evenementen geen doorgang kunnen vinden i.v.m Corona. Evengoed hebben de coördinatoren, de vrijwilligers en anderen hier veel tijd en energie in gestoken. Daarom willen we wel graag vermelden welke activiteiten dit betreft. En weet: wat in het vat zit...

De Samenloop voor Hoop wordt eens in de twee jaar gehouden en 2020 was in de planning. We waren al druk met de voorbereidingen toen we te horen kregen dat het helaas moest worden afgelast. Het evenement is doorgeschoven naar 2022.

Eerder het jaar hadden we enthousiaste vrijwilligers gevonden om tijdens NL Doet ons pand een beetje op te frissen en knappen. Dit moesten we vanwege de coronamaatregelen op het laatste moment afzeggen.

We zouden een modeshow en verwenavond organiseren met o.a. het HagaZiekenhuis, maar ook dit plan kon niet worden uitgevoerd.

Interne activiteiten konden eveneens niet plaats vinden. In oktober stond een vrijwilligersmiddag gepland met leuke workshops en een etentje waar veel animo voor was. En van de kerstlunch in december met vrijwilligers is het ook niet gekomen. Als 'troost' ontvingen alle vrijwilligers begin december (de dag van de vrijwilliger) per post een paar airplantjes van de coördinatoren.

Vrijwilligers

Ongeveer vijftig vrijwilligers willen zijn verbonden aan ons Inloophuis. In 2020 verwelkomden we tien nieuwe enthousiaste vrijwilligers. Ze vonden voornamelijk hun weg naar het Inloophuis door vacatures op de websites van Den Haag Doet en onze eigen site. Ook een tv-programma over kanker motiveerde een vrijwilliger om zich aan te melden bij ons. Daarnaast is er een nieuwe samenwerking ontstaan met de Haagse Helpers. Zij matchen op behoefte een vrijwilliger aan het Inloophuis. Er is goed contact en de samenwerking verloopt fijn.

Gaandeweg het jaar namen we afscheid van een paar vrijwilligers die vanwege activiteiten elders hun vrijwilligerswerk bij ons niet meer konden uitvoeren, onder wie de penningmeester.

De vrijwilligers worden ondersteund door de coördinatoren. Nathalie van Eck is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het Inloophuis en vervult de rol van vrijwilligerscoördinator. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Tijdens dit roerige jaar heeft Nathalie veelvuldig contact gehad met vrijwilligers via mail, telefoon en met een kaartje per post om haar interesse te tonen in het welzijn van de vrijwilligers en hen een update te geven van hoe het in het Inloophuis gaat.

Basistraining

Vrijwilligers die als gastvrouw of gastheer werken, krijgen na een aantal malen meelopen een driedaagse basistraining aangeboden, gegeven door een trainer van brancheorganisatie IPSO. Dit jaar konden we één basistraining aanbieden samen met collega-Inloophuizen Carma (Westland) en Debora (Delft). Vanuit Inloophuis Haaglanden hebben vijf mensen een certificaat ontvangen.



Workshop Positieve Gezondheid

Inloophuis Haaglanden wil in de nabije toekomst ook gasten benaderen door middel van Positieve Gezondheid. Deze benadering binnen de gezondheidszorg, bedacht door Machteld Huber, stelt niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of ziekte zelf. Kun je je bijvoorbeeld voldoende redden? Voel je je gelukkig of misschien juist eenzaam? En is er misschien medische zorg nodig of steun uit je omgeving?

We hebben begin maart Malou Timmers van Institute for Positive Health laten komen om een workshop te geven aan onze vrijwilligers om zo kennis te maken met deze werkwijze en ons te laten ervaren hoe je Positieve Gezondheid kunt inzetten in ons Inloophuis. Het werd een interactieve workshop waar elf mensen aan deel hebben genomen. Dit krijgt zeker nog een vervolg.

Meerwaarde voor gasten

Onze stagiair Chiara Orie (opleiding Sociaal Werk) deed in februari een klein onderzoek onder 47 gasten om te horen wat ons Inloophuis hen brengt. Rust en ontspanning waren veelgehoorde woorden. Een 73-jarige vrouw verwoordde het als volgt: “Bij het Inloophuis kan ik mijn verhaal kwijt. Ik put kracht uit hier zijn.” Over de aangeboden activiteiten waren de gasten dik tevreden. Al zijn er natuurlijk altijd aanvullingen te bedenken. Zo wil de een meer weten over voeding en kanker, en de ander denkt aan een familie activiteit en iets voor alleen mannen. Deze tips nemen we zeker mee.

Naamsbekendheid

We houden betrokkenen zoveel mogelijk op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in ons Inloophuis. Dit deden wij door eerst elke maand een activiteitenkalender rond te sturen en later in het jaar is daar een nieuwsbrief met activiteiten en nieuwtjes voor in de plaats gekomen. Een vrijwilliger heeft samen met een coördinator een nieuwe *boost* aan onze social media kanalen gegeven. Onze facebookpagina gebruiken we vooral om activiteiten te promoten en ook op de website kunnen deze worden teruggevonden.

2020	
Facebook	543 volgers
Twitter	532 volgers
LinkedIn	344 volgers
Instagram	146 volgers

In 2020 zijn de coördinatoren druk bezig geweest met het up to date maken van de sociale kaart. Er is in kaart gebracht wie er allemaal betrokken zijn bij het Inloophuis en ook vooral wie nog niet. In totaal zijn er 65 contacten toegevoegd aan de sociale kaart. Er is een presentatie gemaakt om deze partijen te benaderen en te vertellen over het werk wat we doen.

Daarnaast hebben we een rondje langs huisartsen in Wateringse Veld gemaakt om te vertellen wie we zijn en wat we doen om zo duurzame samenwerkingen op te kunnen zetten.



Pand

Verhuur

Om extra inkomsten te genereren, verhuurt het Inloophuis sinds 2017 ruimten aan derden met dienstverlening die aan de doelstellingen van het huis is gerelateerd. Ook in 2020 leverde dat naast inkomsten ook samenwerkingspartners op. De Reuma Patiënten Vereniging (RPV) Den Haag had ook dit jaar de intentie om 15 dagdelen per maand gebruik te maken van ons pand. Daarnaast komt de Hematon patiëntenvereniging nog steeds regelmatig vergaderen en zijn er incidentele huurders zoals bijvoorbeeld het KWF Den Haag.

Openingstijden

De openingstijden die we in 2019 hebben vastgesteld zijn ook in 2020 goed bevallen. De maandagavond werd nog steeds gebruikt voor Yin Yoga mits corona dat toeliet en we waren regelmatig op de zondagochtend open voor beeldend werken. De tweede woensdag in de maand zijn we ook geopend voor nabestaandencontact en 's middags voor de Kidsclub. En eens per kwartaal vond er een jongerenavond plaats op dinsdagavond.

Reguliere openingstijden zijn:

Maandag, dinsdag, donderdag van 10.00 – 16.00 uur.

Vrijdag van 10.00 – 13.00 uur.

Maandagavond van 19.30 uur – 21.00 uur.

Breiboezems

Ook in 2020 fungeerden we als uitgiftepunt voor breiboezems, lichte borstprothesen, en vergroten daarmee ook onze bekendheid.

Financieel

Beleid omvang en functie van het vrij besteedbare vermogen

Het vrij besteedbaar vermogen bedraagt per 31 december 2020 € 61.090 (2019: € 77.557), waarvan een bedrag ad € 17.500 door het bestuur is bestemd voor specifieke projecten. Het overige vrije vermogen acht het bestuur noodzakelijk als weerstandsreserve en buffer achter te houden ter zake van de negatieve exploitatieresultaten.

Stellige bestuurlijke voornemens en inmiddels in het nieuwe jaar genomen besluiten, alsmede de financiële vertaling daarvan

Het Inloophuis is door overheidsmaatregelen tijdelijk gesloten geweest in 2020, alsmede is deze gesloten bij het schrijven bij het bestuursverslag in 2021. Vanwege de aanhoudende exploitatieverliezen en de geringe activiteiten is het bestuur voornemens om kostenbesparingen te realiseren. Het bestuur verwacht circa € 5.000 - € 10.000 te kunnen besparen ten opzichte van het jaar 2020.

Bedrijfsvoering

Exploitatieresultaat en toelichting

In 2020 is een negatief resultaat behaald van € 16.467. Het negatieve resultaat over 2020 was begroot op € 17.290. Het verschil wordt veroorzaakt door hogere baten, met name door giften van het KWF en het Stichting Tilly en Albert Waaijer Fonds. Daar tegenover stonden ook hogere lasten, met name hogere onderhoudskosten van het tehuis (riolering).

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2020 € 61.090 (2019: € 77.557), waarvan een bedrag ad € 17.500 door het bestuur is bestemd voor specifieke projecten. Het overige eigen vermogen acht het bestuur noodzakelijk als weerstandsreserve en buffer achter te houden ter zake van de negatieve exploitatieresultaten.

Subsidie

In 2020 en 2021 heeft het Inloophuis een subsidie van de gemeente 's-Gravenhage ontvangen van € 85.000 respectievelijk € 85.850.

Dankwoord

Inloophuis Haaglanden dankt alle instellingen en bedrijven die ons in staat stellen onze gasten te kunnen ontvangen. In 2020 waren dit:

- Gemeente Den Haag heeft haar subsidie voor het Inloophuis gecontinueerd. Hierdoor is het onder meer mogelijk om twee parttime coördinatoren in dienst te hebben.
- Een aantal trouwe vrienden van Inloophuis Haaglanden die structureel een bedrag overmaken.
- Branchevereniging IPSO betaalde via een Roparun-subsidie onze training van de gastvrouwen/heren.
- MAEX kende € 2.500 toe voor de professionele ontwikkeling van het inloophuis.
- Huuropbrengsten voor 2020 waren ruim € 3.000.
- Het Groenekruis kende € 2.600 toe.
- De Rabobank kende € 4.254 toe om te gaan werken met de methodiek positieve gezondheid.
- Een anonieme gift van €10.000.
- KWF doneerde € 2.412.
- NL Doet doneerde € 144.
- Installatiebedrijf Van Ginderen geeft korting op onderhoud en testen van de brandinstallatie ad € 149 per jaar.
- Triodus is partner geworden voor € 500 per jaar.
- Losse giften van € 621.