



Jaarverslag 2021

Stichting Inloophuis Haaglanden



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Algemeen	4
Gasten	5
Activiteiten	6
Vrijwilligers	8
Naamsbekendheid	9
Pand	10
Financieel	11
Dankwoord	12

Voorwoord

Wat een bijzonder jaar is 2021 geweest met periodes waarin we elkaar niet live konden ontmoeten en wel op het computerscherm, afgewisseld met periodes dat het weer met gepaste afstand en verpakt met mondkapjes mocht. Iedereen kreeg ermee te maken en zo ook ons Inloophuis. Er waren mooie plannen in overvloed die vaak bij- of uitgesteld moesten worden.

Ook nu weer realiseer ik me dat dit net is zoals het doormaken van een ziekte als kanker; het leven waarbij we gezondheid meestal als vanzelfsprekend beschouwen naar het besef door de diagnose en behandelingen dat alles anders wordt. Het leren omgaan met tegenslagen, beperkingen, leven tussen hoop en vrees en het vinden van nieuwe manieren van in het leven staan. Hoe doen wij dat als mensen?

Bij kanker en bij corona worden veerkracht, moed en hoop ernstig op de proef gesteld. Wat kan ons helpen om het evenwicht te bewaren en goede momenten te hebben? Voor ieder is er natuurlijk een eigen gebruiksaanwijzing maar veerkracht en flexibiliteit zijn belangrijke ingrediënten. Ook om te kijken naar wat wel kan, wat goed gaat in plaats van wat niet kan, mag of lukt. Verbinding met anderen kan hierbij belangrijk zijn; het delen van lief en leed, zich gezien en gehoord voelen, weten dat je welkom bent ook al ben je niet zo gezellig en vrolijk. Die verbinding met het weten dat je er niet allen voor staat is wat wij bieden in ons Inloophuis. Vorig jaar schreef ik in dit voorwoord: "Met elkaar gaan we hoopvol het nieuwe jaar in. Ook al wordt het niet het oude normaal we gaan er weer iets moois van maken digitaal en/of live," en dat is ondanks corona gelukt. Via de telefoon en online is contact gehouden met de gasten en vrijwilligers en ook workshops waren mogelijk op deze manier. Wandelingen met elkaar en wanneer het weer mocht elkaar zien "in het echt."

Naast een veilige plek met een luisterend oor en fijne activiteiten voor mensen die geraakt zijn door kanker willen we ook mensen in hun kracht zetten. Er is een begin gemaakt met de introductie van positieve gezondheid waarbij er gekeken wordt op welke levensgebieden het goed gaat en op welke gebieden mensen hulp of informatie nodig hebben en waar die te vinden is. Ook het ontdekken wat de eigen sterke kanten zijn en hoe die ingezet kunnen worden daar waar het moeilijk is.

Dit alles kunnen we allen maar doen met de inzet van onze vrijwilligers, de mensen die zich voor en achter de schermen op veel verschillende gebieden inzetten en waar we heel erg blij mee zijn. Wij zijn ook heel blij mee met onze twee coördinatoren Daisy van der Kraan en Lizette Abrahams. Ondanks het feit dat zij beiden nog maar kort werken bij het Inloophuis hebben zij met een groot enthousiasme en creativiteit al veel opgezet. Lizette heeft Nathalie van Eck opgevolgd die zich met veel passie heeft ingezet voor ons Inloophuis en een andere betrekking gevonden heeft.

Met elkaar gaan we van 2022 een mooi jaar maken in ons Inloophuis: de bijzondere plek waar je je verhaal kan vertellen, om bij te komen, moed te verzamelen, leuke dingen te doen, plezier te hebben en samen te zijn.

Namens het bestuur,

Marike Lub
April 2022

Algemeen

Inloophuis Haaglanden biedt in Wateringse Veld een ongedwongen en huiselijke ontmoetingsplek voor mensen met kanker en hun naasten. Normaal gesproken zijn onze vrijwilligers in het HagaZiekenhuis op gezette tijden aanwezig om gesprekken te voeren. Dit was in 2021 helaas niet mogelijk in verband met de Coronapandemie. Op verschillende manieren proberen we bij te dragen aan een betere kwaliteit van leven. Gasten vinden bij ons een luisterend oor en een plek waar zij contact kunnen leggen met lotgenoten. Dit geeft hen de steun die zij nodig hebben.

Bij Inloophuis Haaglanden zijn twee parttime betaalde coördinatoren in dienst. Zij hebben beiden een eigen aandachtsgebied en takenpakket. De overige taken worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van Stichting Inloophuis Haaglanden bestaat uit:

- mevrouw M.M.H. Lub-Moss, voorzitter
- de heer A.C. Bakker, penningmeester
- de heer P. Tettero, lid
- de heer R. Kanters, lid

Doelstelling organisatie, beleid en belangrijkste activiteiten

Ook in 2021 heeft het Inloophuis vaker de moeilijke keuze moeten maken om de locatie gedeeltelijk te sluiten. Dit om de veiligheid van onze gasten te waarborgen in verband met de Coronapandemie. We hebben ons in 2021 voorgenomen om nooit helemaal dicht te gaan. Zo waren het hele jaar door onze gasten 1 op 1 welkom en wanneer er weer meer ruimte was hebben we de activiteiten kleinschaliger door laten gaan. Dit omdat we in 2020 hebben geleerd dat gasten het fysieke contact in ons huis nodig hebben. Uiteraard ging ook alles achter de schermen door. In de tijden dat het huis gesloten was voor grotere groepen hebben we meer kunnen inzoomen op bijvoorbeeld ons beleidsplan, visie en missie. Zo hebben we écht kunnen werken aan het implementeren van de methodiek positieve gezondheid in ons huis, hebben we een stabiele basis kunnen leggen met onze gastvrouwen en -heren en hebben we gezamenlijk één lijn kunnen trekken met de vrijwilligers en ook met onze gasten. Hier was dan ineens weer ruimte voor, omdat de reguliere activiteiten soms geen doorgang konden vinden

In 2021 is het qua personele bezetting een uitdaging. De ene coördinator is net ingewerkt en helaas besluit de andere coördinator om te stoppen bij ons Inloophuis. Na veel inzet voor ons huis is dit een groot gemis, maar al snel is er een opvolger gevonden die er veel zin in heeft om nieuwe energie naar ons Inloophuis te brengen. Welkom Lizette Abrahams!

Gasten

In 2021 zien de aantallen gasten er voor het Inloophuis helaas anders uit dan we gewend zijn. Het ging in 2021 op en af. Er liep 315 maal een inloopgast binnen voor een luisterend oor of de gast belde op tijdens de lockdown. Daarnaast kwamen 31 mensen voor het eerst met ons in contact.

Activiteiten werden 889 keer bezocht. Dit was voornamelijk vóór de lockdown en in de periodes dat er versoepelingen mogelijk waren. We zijn ondanks alles blij met dit mooie aantal! Het grootste deel van onze gasten is vrouw. Maar ook mannen, jongeren en kinderen weten de weg naar het Inloophuis inmiddels goed te vinden. De nationaliteit van de meeste gasten is Nederlands en zij komen overwegend uit Den Haag. We verwelkomden echter ook bezoekers uit Rijswijk, Weteringen en Zoetermeer.



Contact in het ziekenhuis

Helaas hebben we in heel 2021 onze vrijwilligers niet kunnen inzetten in het HagaZiekenhuis. Dit was een groot gemis voor ons Inloophuis. We hebben een jaar lang de toestroom van gasten vanuit het Haga in ons Inloophuis gemist, maar ook de vrijwilligers misten hun werk en de mensen in het Haga. De artsen en verpleegkundigen hebben ook in deze tijd nog doorverwezen naar het Inloophuis. Toch bleek in de praktijk dat het contact minder was. Ook tussen patiënt en ziekenhuis.

Gelukkig zijn we het contact met het HagaZiekenhuis niet verloren. We hebben gedurende het jaar nog vaker heen en weer gemaïld. Ook hebben we regelmatig gedacht dat er weer ruimte was om de vrijwilligers in te zetten, maar telkens kwamen er weer strengere maatregelen en in december zelfs een lockdown. We hopen dan ook dat we in 2022 de samenwerking met het ziekenhuis weer voort kunnen zetten, want het ziekenhuis heeft voor ons een grote meerwaarde.

Activiteiten

We hebben ons in 2021 heel flexibel moeten opstellen op het gebied van activiteiten. Het ene moment mochten we alleen 1 op 1 met onze gasten afspreken, de andere week mochten we weer met 7 mensen aan de yoga. We zijn een periode helemaal dicht geweest en ook weer zo goed als helemaal open. En dat allemaal binnen 1 jaar! Het was af en toe verwarrend voor bezoekers en veel mensen durfden het ook niet aan om midden in een pandemie gebruik te maken van onze diensten.

We hebben geprobeerd om hierop in te spelen. Zo hebben we die dienst aangeboden om met het lekkere lente weer een wandeling bij ons te kunnen inplannen. 1 op 1 wandelen met 1 van onze vrijwilligers bleek voor een aantal een fijne uitkomst. Onze gasten konden ons ook nog steeds telefonisch bereiken en we hebben aangeboden om 1 op 1 gesprekken te voeren. Ook waren er maanden waarin een heleboel wel kon doorgaan. Hieronder lichten we een paar activiteiten uit.



Professionals in het inloophuis

Vanuit Fonds 1818 en het Groene Kruis hebben we financiering gekregen om professionals in ons Inloophuis uit te nodigen. We hebben van dit bedrag verschillende professionals uitgenodigd met verschillende disciplines. Het gedachtegoed hierachter is dat de gasten die bij ons in het Inloophuis komen op een zo laagdrempelige mogelijke manier kennis kunnen maken met verschillende diensten die iets kunnen bijdragen aan hun welzijn. We hebben in dit project bezoek gehad van:

- een professional op het gebied van haptonomie
- een professional die een lezing heeft gegeven over borstkanker
- een professional die aan reiki doet
- een expert in rouw
- een professional die de workshop helend kleuren kwam verzorgen
- een professional die iets kwam vertellen over het vinger labyrint
- een professional die een workshop Qigong aanbood
- een professional met een lezing over het re-integreren na kanker
- een professional die lessen in geluk geeft

Wereldkankerdag

Dit jaar konden we Wereldkankerdag helaas niet fysiek laten plaatsvinden. We hebben daarom gekozen voor een online variant. Dit jaar hebben we 2 sprekers uitgenodigd. De eerste spreker was onze eigen voorzitter Marike Lub. Zij vertelde over angst bij kanker. De ander was Simone van der Heuvel. Simone gaf een workshop met het thema beeldende kunst. Om de dag helemaal gezellig af te sluiten was er een online bingo.

Lotgenoten

Ook in 2021 hebben we weer verschillende lotgenotengroepen kunnen faciliteren. Zo hebben we nog steeds de groep voor nabestaanden, maar ook de jongerengroep heeft doorgang kunnen vinden. De groepen zijn afwisselend wel en niet, online en offline bij elkaar gekomen. Wij waren heel blij dat er toch mogelijkheden waren voor deze groepen.

Massages

Ons Inloophuis heeft ook in 2021 4 vrijwilligers in huis die iedere vrijdag 3 plekken hebben om gasten te masseren. Het leek in eerste instantie onmogelijk om de massages door te laten gaan, omdat er veel fysiek contact met de gasten bij komt kijken. Toch hebben we het met behulp van mondkapjes, desinfecterende handgel, op de buik liggen en goed luchten voor elkaar gekregen onze gasten een heerlijke ontspannende massage aan te bieden. En wat hadden onze gasten dit nodig! Soms gaven gasten aan al anderhalf jaar niet te zijn aangeraakt. Ook gasten die voor het eerst in het Inloophuis kwamen waren soms al langer niet aangeraakt, behalve door een arts. Wat een luxe om dit aan onze gasten aan te mogen bieden.

Open atelier

In 2021 hebben we een open atelier geopend in het Inloophuis. Dit is een ruimte waar onze gasten zelf bezig mogen zijn met creativiteit. Voor ons een middel dat we inzetten om het mensen mogelijk te maken elkaar te ontmoeten. Er zijn veel gasten bezig met creativiteit en die waren blij te horen dat we op dit gebied dan ook meer gingen aanbieden. Toch bleek na een tijd dat er meer kaders nodig waren rondom het open atelier. Zo gaven onze gasten bijvoorbeeld aan dat ze het fijn vinden als er iemand is die het coördineert en thema's aanbiedt. Naar deze wens is geluisterd en er staat een vacature open voor een vrijwilliger die dit wil aanbieden in ons open atelier.

Vrijwilligers

2021 was voor onze vrijwilligers het 2e jaar op rij dat ze niet konden meedraaien zoals zij voor de pandemie gewend waren. Dit betekende helaas dat veel van onze vrijwilligers iets anders zijn gaan zoeken. Gelukkig hebben we nog wel een groep van vrijwilligers binnenboord gehouden. Dit is dan ook echt de vaste groep vrijwilligers van ons Inloophuis. In 2021 hadden we +/- 20 vrijwilligers. Dit zijn zowel de activiteitenbegeleiders als de gastvrouwen en gastheren. De activiteitenbegeleiders zijn de vrijwilligers die workshops verzorgen, zoals massages of de yoga bijvoorbeeld. De gastvrouwen en gastheren ontvangen onze gasten, begeleiden ze binnen ons inloophuis en zorgen voor koffie en thee.

We hebben in 2021 veel gesprekken gehad met PEP over het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Aan de hand van deze gesprekken hebben we nieuwe middelen in kunnen zetten om vrijwilligers aan te trekken. Gelukkig kregen we aan de hand van onze vacatures ook aanmeldingen. Hieruit zijn ook nieuwe vrijwilligers gekomen die ons Inloophuis zijn komen versterken. Heel fijn! We willen in 2022 dan ook inzetten op het verdubbelen van het aantal vrijwilligers om zo een goede bezetting te hebben in het huis.

Basistraining

Vrijwilligers die als gastvrouw of gastheer werken, krijgen na een aantal malen meelopen een driedaagse basistraining aangeboden, gegeven door een trainer van brancheorganisatie IPSO. Dit jaar heeft de basistraining 1 keer kunnen plaatsvinden. Hier hebben ook de nieuwe vrijwilligers aan kunnen deelnemen.

Workshop Positieve Gezondheid

Inloophuis Haaglanden wil in de nabije toekomst ook gasten benaderen door middel van Positieve Gezondheid. Deze benadering binnen de gezondheidszorg, bedacht door Machteld Huber, stelt niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of de ziekte zelf. Kun je je bijvoorbeeld voldoende redden? Voel je je gelukkig of misschien juist eenzaam? En is er misschien medische zorg nodig of steun uit je omgeving?

We hebben in 2021 besloten alle nieuwe en oude gasten in te nemen volgens de methodiek van positieve gezondheid. Onze gastvrouw Susan Jutte is aan de slag gegaan met het ontwikkelen van een train-de-trainer en hand-out rondom positieve gezondheid. Ook ons toekomstige activiteiten aanbod zal worden aangepast op de 6 dimensies van positieve gezondheid, zodat we voor ieder wat wils bieden.

Naamsbekendheid

Via verschillende kanalen proberen we ons Inloophuis op de kaart te zetten. Onze stagiair Elanur Tuna is aan de slag gegaan met het uitbreiden van onze sociale kaart, om zo in kaart te brengen op welke plekken we informatie over het Inloophuis kunnen delen en flyers kunnen achterlaten. Via de website wordt men op de hoogte gebracht van het laatste nieuws en het actuele activiteiten aanbod. Richting het einde van 2021 werden onze social mediakanalen nieuw leven ingeblazen. 2 tot 3 keer per week wordt er content gepost op Facebook en Instagram. Nieuws rondom actualiteiten, maar ook ons activiteiten aanbod. Ook LinkedIn wordt steeds vaker gebruikt om nieuws op te verspreiden.

We hadden graag de sociale kaart opgepakt en overal een presentatie gegeven over ons Inloophuis om op die manier de naamsbekendheid te vergroten. Helaas hebben we dit niet kunnen doen, omdat we vaak moesten schakelen tussen open en dicht zijn. Hier komt namelijk veel gereguleerde en administratieve werkzaamheden bij kijken. Wel zijn we met een aantal huisartsen in gesprek geweest om hen te informeren over het inloophuis en we zijn in contact gekomen met partijen rondom het fietsevenement van Evelien van der Werf.

In 2021 is er hard gewerkt aan de social mediakanalen. In de eerste helft van 2021 is er een vrijwilliger mee in de weer geweest en in de tweede helft van 2021 heeft een coördinator dit verder opgepakt. Er is veel ingezet op het verspreiden van content. Iedere week minimaal 3 keer van ons laten horen. Wat zijn we aan het doen, wat hebben we nog in petto en een oproep hier en daar. Op die manier wilde we de betrokkenheid van onze huidige gasten creëren. Wanneer de huidige gasten betrokken zijn is de kans groter dat zij bijvoorbeeld een oproep delen. Dit zagen we in de loop van 2021 dan ook steeds vaker gebeuren. Onze gasten deelden onderling welke activiteiten er in het inloophuis waren en ze namen elkaar mee. Ook hebben we in 2021 een betaalde Facebookpost gemaakt. Dit was om vrijwilligers te werven en tevens te werken aan onze naamsbekendheid. Naar aanleiding van de post druppelden er reacties binnen. Tot slot hebben we in 2021 30 likes erbij gekregen ten opzichte van 2020.

In 2022 willen we werken aan het draagvlak vergroten en meer mensen onze verschillende pagina's te laten liken en delen. Op die manier hebben we een groter bereik.

Pand

Verhuur

Om extra inkomsten te genereren, verhuurt het Inloophuis sinds 2017 ruimten aan derden met dienstverlening die aan de doelstellingen van het huis is gerelateerd. In 2021 waren dit de Reuma Patiënten Vereniging (RPV), de Hematon patiëntenvereniging en lifestylecoach Aafke Buitelaar. Dit jaar is er minder gebruikt gemaakt van ons pand voor incidentele huurders. Dit heeft met name te maken met het feit dat vergaderingen vaak met te veel personen werden gefaciliteerd en dit tegen de geldende maatregelen inging. We zijn blij dat ondanks alles het pand toch nog goed gebruikt is.



Openingstijden

In 2021 zijn de openingstijden van het Inloophuis aangepast. Maandag, dinsdag, donderdag van 10.00 – 16.00 uur en vrijdag van 10.00 – 13.00 uur zijn op het programma blijven staan. De maandagavond is komen te vervallen, maar hiervoor in de plaats is de woensdagavond gekomen. Om de week zijn we op de woensdagavond open tussen 19:00 en 21:00.

Financieel

Beleid omvang en functie van het vrij besteedbare vermogen

Het vrij besteedbaar vermogen bedraagt per 31 december 2021 € 61.855 (2020: € 61.090), waarvan een bedrag ad € 17.500 door het bestuur is bestemd voor specifieke projecten. Het overige vrije vermogen acht het bestuur noodzakelijk als weerstandsreserve en buffer achter te houden ter zake van de negatieve exploitatieresultaten.

Stellige bestuurlijke voornemens en inmiddels in het nieuwe jaar genomen besluiten, alsmede de financiële vertaling daarvan

Het Inloophuis is door overheidsmaatregelen tijdelijk gesloten geweest in 2021. Vanwege de terugloop van inkomsten is het bestuur voornemens om de uitgaven nauwlettend te blijven monitoren en kosten te besparen waar mogelijk. Tevens blijven wij zoeken naar donateurs, sponsors en fondsen om ons inloophuis financieel te steunen.

Bedrijfsvoering

Exploitatieresultaat en toelichting

In 2021 is een positief resultaat behaald van € 765. Het negatieve resultaat over 2021 was begroot op € 26.650. Het verschil wordt veroorzaakt door hogere baten, met name door een gift van het koor 'Zingen voor je leven'. Tevens was er daling in de personeelskosten door het vertrek van een werknemer welke tijdelijk vacant was.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2020 € 61.855 (2020: € 61.090), waarvan een bedrag ad € 17.500 door het bestuur is bestemd voor specifieke projecten. Het overige eigen vermogen acht het bestuur noodzakelijk als weerstandsreserve en buffer achter te houden ter zake van de negatieve exploitatieresultaten.

Subsidie

In 2021 en 2022 heeft het Inloophuis een subsidie van de gemeente 's-Gravenhage ontvangen van € 85.850 respectievelijk € 85.000.

Dankwoord

Inloophuis Haaglanden dankt alle instellingen en bedrijven die ons in staat stellen onze gasten te kunnen ontvangen. In 2021 waren dit:

- Gemeente Den Haag heeft haar subsidie voor het Inloophuis gecontinueerd. Hierdoor is het onder meer mogelijk om twee parttime coördinatoren in dienst te hebben.
- Aat van den Berg die op zijn 80e verjaardag € 1.035,- ophaalde voor het Inloophuis. En maandelijks € 25,- stort op de rekening van het Inloophuis voor mensen die niet genoeg geld hebben om een activiteit te betalen.
- Ouafa Daouayry die met haar zumbagroep € 350,- ophaalde voor het Inloophuis.
- Het koor 'Zingen voor je leven' die €7500,- schonk.
- Koffiebranderij Boon doneert het hele jaar koffie.
- Facilicom schonk €1500,- voor ons open atelier.
- Holstein Servicebedrijf verzorgd de schoonmaak van ons pand en heeft in 2021 een flinke korting gegeven.
- Tijdens de fietstocht van Evelien van der Werf hebben we €256,- opgehaald.
- Een aantal trouwe vrienden van Inloophuis Haaglanden die structureel een bedrag overmaken.
- Het platform Huis in Actie opgezet door KWF leverde €3664,- op in totaal. Dit bestaat uit losse donaties van zowel particuliere als zakelijke giften.
- Losse donaties in de donatiepotjes in ons Inloophuis. Deze donaties worden voornamelijk gedaan door onze vaste gasten.
- Het Groene kruis doneerde dit jaar €2500,- om professionals in het Inloophuis uit te kunnen nodigen
- Fonds 1818 deed aan dit project mee en doneerde €2000,-.
- Ook dit jaar is Triodus weer partner van ons huis voor €500,- per jaar