



# CENTRUM MARIKE

---

voor leven met en na kanker

## Jaarverslag 2023

Mexicosingel 52  
2548 HB Den Haag

Telefoon: 070-3080645  
E-mail: [info@centrummarike.nl](mailto:info@centrummarike.nl)

# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Doelstelling	5
Organisatie en management	6
Algemeen	7
Gasten	8
Activiteiten	9
Vrijwilligers	13
Pand	14
Dankwoord	14
Financieel	15

## VOORWOORD

Met zorgen om onze financiële positie en kwaliteitsaspecten van het Centrum, zijn wij het jaar 2023 ingegaan. Nadat aan het eind van het tweede kwartaal onze beroepsvereniging volkomen terecht en verwacht vraagtekens zette bij de bedrijfsvoering en de kwaliteit en presentatie van het programma-aanbod, zagen wij ons genoodzaakt een interne toets uit te voeren op een groot aantal aspecten. Dit, in combinatie met het gegeven dat onze doelgroep al jarenlang de weg naar het Centrum niet voldoende weet te vinden of het Centrum mogelijk niet voldoende aansluit bij de behoefte van de doelgroep en de op handen zijnde veranderingen in de samenstelling van het bestuur, deed ons constateren dat Centrum Marike niet voldoende toekomstbestendig is. We schatten in dat we -met de huidige bestaffing- niet in staat zouden zijn om binnen een redelijke termijn aan de nodige verbeteringen te kunnen werken, en dat een aantal aspecten niet of nauwelijks door ons te beïnvloeden waren.

Aan het eind van het derde kwartaal hebben wij onze coördinatoren, de vrijwilligers (gastvrouwen, -heer, activiteitenbegeleiders, en overige) en belangrijkste stakeholders geïnformeerd over de op handen zijnde sluiting van Centrum Marike en de start van het liquidatieproces. Deze informatie en de erop volgende informatiebijeenkomst maakte veel -vooral negatieve- emoties los. Wij hebben zo goed mogelijk hierop gereageerd. Op elke mail hebben wij gereageerd. Op enkele mailtjes na, waren veel verontwaardigd van toon; enkele onfatsoenlijk; geen enkele realistisch constructief.

Een aantal vrijwilligers stapte naar de Pers om hun ongenoegen te ventileren. Zij kregen een platform in een lokale krant, een lokale radiozender en de regionale editie van het AD. Het bestuur koos ervoor om het wel en wee van het Centrum niet in de Pers te bespreken, en was dus “niet beschikbaar voor commentaar”.

Niet-bestuurders zien bij een Stichting slechts een klein stukje van het geheel. Wanneer dat stukje wordt beleefd als goed en fijn, is men geneigd te zeggen dat het met het Centrum (de Stichting) goed gaat. Het wantrouwen richting het bestuur, nadat de kogel door de kerk ging, was groot. Tijdens de ruimte om vragen te stellen aan bestuursleden, bleek dat de meeste aanwezigen zich er niet van bewust waren dat Centrum Marike een stichting is, en geen vereniging met leden en stemrecht. Zij voelden zich overvallen en konden weinig begrip opbrengen voor de visie van het bestuur.

Hoewel we de eerste stappen op het pad van liquidatie hebben gezet, kan gesteld worden dat wij nog bezig zijn alternatieven voor de opheffing te onderzoeken. Op elk moment kan het proces daartoe worden stopgezet. Het bestuur laat zich begeleiden door een gespecialiseerde notaris. De reeds grotendeels toegekende subsidie voor het jaar 2024 van de Gemeente Den Haag hebben we -in dat licht- nog even aan laten houden.

Centrum Marike heeft haar activiteiten per 22 december beëindigd met een waardige afscheidsbijeenkomst voor vrijwilligers en gasten. Na geluiden over wrevel met betrekking tot de voorgenomen aanwezigheid van bestuursleden, heeft het bestuur besloten af te zien van deelname. Naar wij begrepen hebben was het een goed bezochte en memorabele bijeenkomst.

Uit de reacties op de sluiting kwam naar voren hoe belangrijk het Centrum voor gasten is geweest. In onze optiek is het Centrum als psychosociale voorziening relevant geweest. De contactmomenten (gesprekken tussen gasten en gastvrouwen en -heer, massage, wandelingen, creatieve activiteiten, en andere meer specifieke groepen) waren waardevol en hebben in vele gevallen geresulteerd in verbetering van levenskwaliteit. Hieraan hebben vele vrijwilligers in wisselende samenstelling, bijna 20 jaar lang, met passie bijgedragen. Allen mogen trots zijn op hun inzet en betrokkenheid.

Namens het bestuur,

Stephen E. Querido

Den Haag, februari 2024

NB. Voor de leesbaarheid hebben we ervoor gekozen om in dit verslag zo veel mogelijk de (voltooid) verleden tijdsvorm te gebruiken, om niet steeds van tijdsperspectief te wisselen. Dat wat niet persé voor 2023 gold, is in de tegenwoordige tijd verwoord.

## Doelstelling

Centrum Marike (bij de Kamer van Koophandel geregistreerd als Stichting Inloophuis Haaglanden) biedt in Wateringse Veld een ongedwongen en huiselijke ontmoetingsplek voor mensen met kanker en hun naasten.

In een tijd dat de gezondheidszorg qua bemensing en kosten zwaar onder druk staat, is de behoefte aan psychosociale zorg groot. In de zorg houdt men zich traditioneel bezig met behandelen van ziektes of met palliatieve zorg, wanneer genezing niet meer mogelijk is. Door ontwikkeling van inzichten in ziekteprocessen in relatie tot de psyché en leefstijl, is men meer gaan kijken naar de mens als geheel. Begrippen als het voorkomen van ziekte, het versterken van iemands gezondheid en zelfregie, zijn belangrijker geworden. In het geval van kanker zou je kunnen zeggen dat consultatie en behandeling zich in de medische omgeving afspelen, en dat het ermee in de dagelijkse praktijk omgaan dan pas begint. En juist in deze fasen speelt psychosociale begeleiding een belangrijke rol<sup>1</sup>.

Wanneer patiënten met -al dan niet chronisch- kanker aan het oprabbelen zijn na hun behandeling, vallen ze vaak in een gat. Hun dagelijkse werkelijkheid bestaat dan niet meer louter uit overleven en puur medische afspraken. Ze keren vaak niet meteen geheel of gedeeltelijk terug naar hun werkring, en ook de aanvankelijke belangstelling vanuit de directe omgeving neemt vaak wat af. Precies daar hebben Centra voor leven met en na kanker<sup>2</sup> zich bewezen: een tijdelijke plek om veilig aan verwerking en re-integratie te werken.

Onze gasten<sup>3</sup> zijn op verschillende dagdelen welkom in ons Centrum aan de Mexicosingel in de Haagse wijk Wateringse Veld. Hier worden activiteiten geboden met het doel een bijdrage te leveren aan kwaliteit van leven op verschillende leefgebieden (het model *Positieve Gezondheid*<sup>4</sup> ligt hieraan ten grondslag). Daarnaast zijn onze getrainde gastvrouwen en -heren (vrijwilligers) aanwezig om een luisterend oor te bieden aan de gasten. Ook faciliteren wij verschillende lotgenoten groepen van mensen die geraakt zijn door kanker, opdat zij hun ervaringen kunnen delen en steun bij elkaar kunnen vinden.

<sup>1</sup> Laagdrempelige nazorg bij kanker is een onbenut potentieel - Medisch Contact.

<sup>2</sup> Effectonderzoek. De maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen, december 2018, in opdracht van KWF Kankerbestrijding, in samenwerking met IPSO en uitgevoerd door Sinzer BV.

<sup>3</sup> Wij hanteren de term gasten i.p.v. patiënten.

<sup>4</sup> Institute for Positive Health (IPH.nl)

# Organisatie en Management

## Samenstelling bestuur

Het bestuur van Stichting Inloophuis Haaglanden -eveneens vrijwilligers- bestond uit:

- de heer S.E. Querido, voorzitter
- de heer A.C. Bakker, penningmeester
- de heer P. Tettero, lid
- de heer R. Kanters, lid

Het bestuur kwam 7 maal -fysiek of online- samen, bezocht regelmatig het Centrum en nam deel aan evenementen voor vrijwilligers en open dagen. Bestuursleden participeerden in IPSO-overleggen en namen deel aan scholing vanuit brancheorganisatie IPSO.

## Coördinatie

Bij Centrum Marike waren voor 2 x 0,6 fte. twee parttime betaalde coördinatoren in dienst. Zij hadden beiden hun eigen aandachtsgebied (respectievelijk vrijwilligersmanagement en fondsenwerving) en taken. De overige taken werden uitgevoerd door vrijwilligers.

## IPSO

Ons Centrum is aangesloten bij IPSO, brancheorganisatie voor instellingen psychosociale oncologie. IPSO werkt samen met KWF, doet onderzoek naar verschillende effecten van psychosociale oncologie en ondersteunt de aangesloten Centra voor leven met en na kanker, door middel van training en advies. IPSO helpt de kwaliteit van de door de centra aangeboden dienstverlening te borgen.

## ALGEMEEN

2023 was voor Centrum Marike een jaar met een lach en een traan. De gemeente Den Haag had de subsidie aanvraag van Centrum Marike gehonoreerd en ook was de financiële bijdrage van het KWF (via IPSO) voor coördinatie toegezegd. Daarmee ontstond er meer financiële ruimte voor ontwikkeling van het inhoudelijke aanbod en wilden wij extra stappen zetten richting de toekomst van ons centrum.

Voor een van onze coördinatoren werd zwangerschapsverlof ingepland. Tot aan de zomer werd door hen gewerkt aan een goede overdracht en het zorg dragen voor goede werk omstandigheden voor de solo werkende coördinator tussen juli en december.

In 2023 was het een doel om de activiteiten inhoudelijk anders vorm te gaan geven. Geleidelijk zouden de huidige activiteiten een plus krijgen, door bv. bij een lunch een oncoloog uit te nodigen, of wanneer we aan de wandel gingen daar coaching sessies aan te koppelen. Er is een contactenlijst met relevante expertise gemaakt en er werd een rooster in elkaar gezet zodat er bij iedere activiteit een verdieping zou zijn.

Ook in 2023 zijn er inspanningen verricht om nieuwe vrijwilligers aan te trekken; met name de gastheren en -vrouwen. Dit bleek in de praktijk niet gemakkelijk. Centrum Marike werft haar vrijwilligers via verschillende kanalen. Het meest succes hebben we via Den Haag Doet. We plaatsten ook twee vacatures voor strategische functies: *bestuurslid/secretaris* en een *medewerker marketing/communicatie*. Deze laatste werd weliswaar gevonden, maar is door misverstanden niet goed op de radar van het bestuur verschenen.

Potentiële vrijwilligers lopen eerst mee met een gastheer of -vrouw voordat vanuit beide kanten wordt besloten met elkaar door te gaan. In dat proces blijkt steeds dat het beeld van vrijwilligerswerk in een *Centrum voor leven met en na kanker* afwijkt van de praktijk: men is niet de hele dag bezig met kanker als ziekte, en er wordt genoeg gelachen. In de toonzetting van onze reclameboodschap via RTV-West hebben we dat getracht uit te stralen. Een jaar lang zou een met en voor ons geproduceerde testimonial 3 x daags op de radio te horen zijn.

Er is sprake van een trend, waarbij groei van het aantal nieuwe vrijwilligers in onze stad aan het teruglopen is, en vele organisaties hadden hiermee te kampen. Toch wisten we ons team wat uit te breiden. Zo vonden we -naast de eerder genoemde specialist- een nieuwe yoga docent voor in de avonden en meldden zich vrijwilligers voor onze diensten in het ziekenhuis.

Met onze IPSO-zusters in Delft (Debora) en Westland (Carma) is de relatie op bestuursniveau versterkt. Hierdoor konden we onze gasten en toekomstige gasten in goede afstemming naar een Centrum in de regio doorverwijzen.

## Gasten

Ook in 2023 zagen we de bezoekersaantallen stijgen. We mochten 1765 maal (1035 in 2022) gasten verwelkomen voor een luisterend oor of activiteit, waarvan 52 voor het eerste keer (31 in 2022). We telden 136 unieke bezoekers (81 in 2022).

Onze gasten wisten ons voornamelijk te vinden door zelf (online) actief op zoek te gaan naar een plek als die van ons. Slechts weinigen kwamen via doorverwijzing van hulp- of zorgverleners. Het overgrote aandeel van onze gasten bestaat uit vrouwen, maar ook mannen, jongeren en kinderen weten de weg naar het centrum inmiddels te vinden. De nationaliteit van de meeste gasten is Nederlands en zij komen overwegend uit Den Haag. Helaas zagen we opnieuw vrijwel geen bezoekers uit Surinaamse, Antilliaanse, Turks-, Marokkaans of Hindi-gemeenschappen. We mochten ook bezoekers uit Rijswijk, Wateringen en Zoetermeer verwelkomen.

### Contact in het ziekenhuis

In de nasleep van de coronaperiode waren de activiteiten in het ziekenhuis op een laag pitje komen te staan. Nadat we in september 2022 weer waren gestart in het HagaZiekenhuis met een groep vrijwilligers van zowel Centrum Marike als Centrum Carma (Westland) konden patiënten aldaar wekelijks een vrijwilliger aan het bed zien.

Na een aantal maanden vond er een evaluatie plaats met de vrijwilligers die daar werkzaam waren. Het bleek dat aan de randvoorwaarden, die waren opgesteld in samenwerking met het HagaZiekenhuis, nog niet was voldaan: er was geen veilige plek voor de vrijwilligers om hun jassen en tassen op te bergen, en waren medewerkers op de behandelafdelingen onvoldoende geïnformeerd over de aanwezigheid van onze vrijwilligers en hun rol. De vrijwilligers hadden het gevoel dat ze eerder in de weg liepen, dan dat ze welkom waren. Andersom was er ook incidenteel kritiek van patiënten over gebrek aan professionele distantie van onze gastvrouwen. In overleg met Carma Centrum is besloten om de samenwerking met het HagaZiekenhuis tijdelijk stil te leggen, tot er aan de randvoorwaarden voldaan kon worden.

Kort daarna startte het “*Ziekenhuis project*” vanuit IPSO waar wij bij mochten aansluiten. Dit project had tot doel om de samenwerking met ziekenhuizen te intensiveren en een - vanuit het IPSO/KWF project- betaalde coördinator aan te trekken om in het ziekenhuis aanwezig te zijn voor en met de vrijwilligers. Zo zouden korte lijnen ontstaan tussen de behandelafdelingen, de vrijwilligers en het Centrum.

Eerder in het jaar werd samenwerking gestart met het Langeland Ziekenhuis (inmiddels onderdeel van HagaZiekenhuis) in Zoetermeer. Onze contactpersonen regelden een ruimte, zodat we zouden kunnen starten met een inloop voor patiënten en hun naasten. We zouden starten, wanneer er minimaal twee vrijwilligers gevonden waren. We vonden hen, en zij zouden de training voor gastvrouwen en een aanvullende ziekenhuistraining gaan volgen. Vanwege de aangekondigde sluiting hebben we dat moeten afblazen.



## Activiteiten

In 2023 hebben we zoveel mogelijk ingezet op de behoefte van onze doelgroep, door hen te vragen welke wensen zij hadden. Hierdoor konden we een heel gevarieerd activiteitenprogramma aanbieden.

### Lotgenotenbijeenkomsten

#### Koffiemoment voor naasten

Tijdens het maandelijkse koffiemoment voor naasten kwamen gasten met elkaar in contact wier partner ziek is. Sommigen in de rol van mantelzorger, anderen nog niet in deze rol, omdat de partner nog zelfstandig is. Het koffiemoment biedt de mogelijkheid aan gasten om ervaringen uit te wisselen en hun hart willen luchten.

#### Contactmoment Nabestaanden

Iedere maand vond er een contactmoment nabestaanden plaats onder leiding van twee vrijwilligers die zelf hun partner verloren zijn. Het contactmoment biedt steun aan andere nabestaanden om hun verhalen te delen en elkaar te vinden in zowel verdriet als mooie herinneringen. Vaak hebben de deelnemers aan een paar woorden genoeg om elkaar steun te bieden.

#### Themabijeenkomsten voor Nabestaanden

Als aanvulling op het contactmoment kwam de wens om bijeenkomsten te organiseren waarbij het niet direct gaat om het delen van hun verhaal, maar meer gericht op thema's die onder deze doelgroep spelen. Een van onze coördinatoren inventariseerde de wensen en behoeften onder de deelnemers en verzorgde de begeleiding. Hier kwamen thema's uit als: rouw & verlies, wat is er na de dood, positieve psychologie, familieopstellingen, etc. Iedere maand werd er een thema behandeld, door een professional op dat onderwerp uit te nodigen. Deelnemers vonden het enorm waardevolle bijeenkomsten.

#### Buddy contact

Steeds vaker waren onze gasten op zoek naar een specifieke lotgenoot. Ze willen graag met iemand in contact komen in dezelfde situatie, dezelfde leeftijdscategorie of dezelfde vorm van kanker. We koppelen deze gast in zo'n geval aan een andere gast uit ons Centrum, waarvan we denken dat deze personen met elkaar zouden kunnen matchen. Deze match wordt niet altijd gemaakt op basis van de persoonlijke situatie, dezelfde leeftijdscategorie of dezelfde vorm van kanker, en ook op het gevoel of deze gasten bij elkaar zouden passen qua persoonlijkheid of hoe ze in het leven staan.

### Lichamelijk Welzijn

#### Yoga, lichaamsmassages en voetmassages

Meerdere momenten in de week werd er yoga beoefend. De lessen zijn geschikt voor deelnemers van alle leeftijden en ervaringsniveaus. Er wordt rekening gehouden met het fysieke vermogen van de deelnemers. Ook onze masseurs zijn geschoold om mensen met beperkingen door kanker te behandelen.

## Wandelen

Iedere donderdagochtend werd onder begeleiding met een groepje gasten gewandeld, met Centrum als begin- en eindpunt. Er werd rekening gehouden met ieders tempo en conditie.

## Kledingruil

Ziekte en behandelingen kan gepaard gaan met lichamelijke veranderingen (bv. kleding die niet meer past). Daarom bieden we doorlopend kledingruil aan. We hebben kledingrekken staan waar gasten kleding op kon achterlaten of juist meenemen. (Tijdens ons naaicafé kan kleding ook versteld worden.)

## Creativiteit

Creativiteit kan een middel zijn om gevoelens en emoties te uiten en om te ontspannen. Het kan bijdragen aan een gevoel van geluk, het geeft inzichten, bevordert flexibiliteit en schept ruimte en mogelijkheden. Wij vinden het belangrijk om een creatief aanbod te hebben binnen ons centrum.

## Gedachten delen op papier

Aan de hand van een thema krijgen de deelnemers korte opdrachten aangereikt die ze op papier gaat uitwerken (schrijven, tekenen, schetsen). Alles is goed. Het is een speelse activiteit, soms diepgaand en ontspannen. Daarna worden de ervaringen gedeeld.

## Heart-pillows maken voor vrouwen met borstkanker

Heart-pillows zijn hartvormige kussentjes speciaal voor vrouwen met borstkanker. Het kussentje is zo gemaakt dat het makkelijk onder de arm kan worden gedragen. Ervaring leert dat vrouwen het kussentje niet alleen als zeer prettig ervaren en dat het goed helpt tegen de druk en pijn, maar dat het ook letterlijk een hartverwarmend cadeau is, een hart onder de riem.

## Naaicafé

Tijdens het naaicafé zaten vrijwilligers klaar om iedereen te helpen met het repareren of verbeteren van hun kledingstukken. Onderliggend doel is om tijdens het naaien in gesprek te raken met de deelnemers, zodat ze een ongedwongen en veilige plek hebben waar ze hun hart kunnen luchten.

## Beeldend werken

Tijdens beeldend werken wordt er uiting gegeven aan wat er van binnen in je omgaat. Dit kan zijn met verf op een doek of met potlood op papier.

## Timmeren

Deelnemers konden maken wat ze wilden, gebruikmakend van het aanwezige gereedschap.

## Bloemschikken

4 keer per jaar maakten de deelnemers een eigen stuk, zonder voorbeeld, maar met je eigen fantasie. Een begeleidster was aanwezig om de deelnemers hierbij te helpen.

Andere activiteiten die we hebben aangeboden: mandala's tekenen, mozaïeken, haken. Wat werd georganiseerd, maar niet is gestart: kunst ervaren.

## Meedoen, sociaal contact en ontmoeting

Soms is het ook fijn om iets te doen dat niet direct gericht is op omgaan met het eigen ziekzijn of die van de partner.

### Op de koffie

Iedere maandagochtend was er na de yogales gelegenheid om samen een kopje koffie of thee te drinken. Uiteraard waren ook andere gasten welkom.

### Lunchen en samen koken

Onder het motto “samen eten en koken is leuker dan alleen”, organiseerden we regelmatig eet- en kookmomenten met elkaar. Een laagdrempelige manier om met elkaar in contact te komen en je smaakpapillen te verwennen.

Andere activiteiten die we hebben aangeboden: darten, kaarten, spelletjesmiddag, bingo, loterij. Wat wel is georganiseerd, maar geen doorgang heeft gevonden: mannen praatgroep.

## Themabijeenkomsten, workshops en lezingen

Dit was ons aanbod in 2023:

- Themabijeenkomsten voor naasten en nabestaanden
- Workshops rondom rouw en verlies
- Lezingen over ervaringen met kanker
- Bijeenkomsten voor het hervinden van veerkracht
- Meditatieve wandelingen
- Meet & Greet met begrafenisondernemers
- Sporten voor oncologische patiënten
- Klankschaalmeditatie

## Evenementen

In 2023 hebben we drie grote evenementen georganiseerd:

### Verwendag tijdens Wereld Kankerdag

Op zaterdag 4 februari was het Wereldkankerdag. Wereldwijd wordt er op deze dag stilgestaan bij kanker, een ziekte waar 1 op de 3 Nederlanders op een zeker moment mee te maken krijgt. Centrum Marike opende op deze dag haar deuren voor een Verwendag.

Tijdens de Verwendag kon er worden ingeschreven op een ontspannen massage, een schoonheidsbehandeling en een nagelbehandeling. Daarnaast konden er ook scrubjes en heartpillows worden gemaakt. Ook waren er twee yogaclinics te volgen en waren er lekkernijen voor de gasten. De aanwezige gastvrouwen boden gelegenheid om zowel met de nieuwe als de huidige gasten een rustig plekje op te zoeken voor een luisterend oor. Er kwamen zo'n 30 gasten op de Verwendag af, waarvan 4 voor de eerste keer.

### Zomer Bazar

In juli organiseerden we een zeer geslaagde Zomer Bazar. Met passende workshops en lezingen, leuke kraampjes op de markt, zelfgebakken pannenkoeken en wafels en een loterij. De Bazar mocht zich verheugen op ca. 40 bezoekers.

Esther van Apeldoorn dook met een groepje bezoekers in het onderwerp 'rouw en verlies'. Ervaringsdeskundige Erik Huisman vertelde inspirerend zijn verhaal dat hij onlangs uitbracht in de vorm van een boek. Daarna ging hij met de toehoorders in gesprek. Er werd fanatiek gesport met Fantastic Fit. Jens Meijers bracht de mensen rust met zijn klankschaalmeditatie en met meditatief tekenen. En Lilian Bakas gaf de mensen mooie, ontroerende en inspirerende inzichten met haar zielenkaarten readings.

Op de markt stond Jet Gros (Aardse Tinten) met helende en verzachtende kruidenmengsels, en mini reiki sessies. Marit Vesters van Vestones maakte de mensen blij met haar mooie edelsteen sieraden. Het boek van Erik Huisman was te koop. De dames van de Heartpillows maakten weer prachtige kussentjes voor mensen met borstkanker. Ook werd er aan kledingruil gedaan.

Afsluitend was de loterij. Er werden enorm veel loten verkocht en veel mensen hadden gelukkig prijs. Dankzij de mooie gedoneerde producten van ondernemers uit de omgeving was de loterij een groot succes.

### Kunstexpositie

In het eerste weekend van november is er een kunstexpositie georganiseerd bij ons in het centrum vanuit een schilders- en handwerkgroep. Naast het bekijken en kopen van een verscheidenheid aan schilderijen, beschilderde doosjes, kunstkalenders, haakwerken, linoleumsneden en meer konden er ook workshops gevolgd worden. De opbrengsten van de kunstwerken en deelname aan de workshops zijn geschonken aan de Stichting Wensambulance. Er kwamen zo'n 60 mensen op de expositie af.

## Vrijwilligers

2023 was het jaar waarin ons vrijwilligersbestand groeide van 40 naar 45. Binnen ons team gastvrouwen en -heren was de band heel hecht. Iedereen kijkt naar elkaar om, en helpt elkaar. Een aantal van hen viel tijdelijk gedurende het jaar tijdelijk uit door persoonlijke omstandigheden, maar hun taken konden worden opgepakt door andere vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers verliet ons Centrum om elders verder te gaan met andere werkzaamheden of omdat zij naar een andere regio gingen verhuisde. De ontstane vacatures, waaronder die van een yogadocent en een masseur, werden niet lang daarna vervuld.

2023 was ook het jaar waarin we meer verantwoordelijkheden deelden met vrijwilligers. Wanneer er door omstandigheden geen coördinator aanwezig kon zijn, openden de vrijwilligers het pand en pakten zij de dagelijkse werkzaamheden op. Het was fijn om te ervaren dat niet alleen de vrijwilligers op elkaar en op ons kunnen terugvallen, maar ook andersom. Dit wederzijdse vertrouwen was aanwezig.

Helaas hadden we ook te maken met diefstal van geld en objecten. Er waren vermoedens over de mogelijke dief, maar die konden niet bewezen worden. We hebben er intern melding van gemaakt en passende maatregelen genomen. Daarna heeft er geen diefstal meer plaatsgevonden.

In juni en december 2023 organiseerden wij vrijwilligersavonden, als dank voor hun werkzaamheden en om hen een presentje te geven. Er werd samen gedineerd en er werd een quiz gespeeld. Beide avonden waren geslaagd.

### **Basistraining**

Nieuwe vrijwilligers die als gastvrouw of gastheer werken, krijgen na een aantal malen meelopen een driedaagse basistraining aangeboden, gegeven door een trainer van onze brancheorganisatie IPSO. Dit jaar heeft de basistraining twee keer in ons centrum kunnen plaatsvinden.

### **Relatie met IPSO**

Vanuit IPSO werden verschillende tools en formats aangeboden, om te werken aan kwaliteit van dienstverlening. Door een onhandige planning, zijn wij te laat met deze documenten aan de slag gegaan. Het was voor de coördinatoren niet duidelijk wie de lead had bij het initiëren van de kwaliteitsslag. IPSO is gaan werken met regioadviseurs. Onze adviseur is aan het begin van het jaar komen kennismaken. Tijdens een bezoek vlak voor de zomer, volgde een follow-up bezoek. Naar aanleiding daarvan kwam een aantal zorgpunten naar voren. Het bestuur heeft dit met de adviseur besproken en aansluitend een SWOT-analyse gemaakt. Zoals in het voorwoord is aangegeven, liet deze geen rooskleurig beeld zien. Het bestuur wil hier haar dank uitspreken voor de professionele en betrokken begeleiding door IPSO regioadviseur Anneke de Boer. Zij heeft zich -in onze beleving- constructief kritisch opgesteld en steeds meegedacht over oplossingen.

## Pand

### Verhuur

In 2023 hebben we de ruimtes die we hebben niet zo vaak kunnen verhuren als in de voorgaande jaren. We hebben hier misschien ook niet voldoende de focus op gelegd. In 2022 werd de ruimte het jaar door verhuurd aan de Reuma Patiënten Vereniging. Helaas hield de vereniging op met bestaan en stopte daarmee onze samenwerking. In 2023 was het een van de doelen om een nieuwe huurder te vinden. Op wat incidenteel gebruik van de ruimte na (ziekenhuis en patiëntenvereniging) hebben we geen andere huurders kunnen vinden.

### Openingstijden

In 2023 zijn de openingstijden van Centrum Marike ongewijzigd. Maandag en donderdag van 10:00-14:00 uur en op dinsdag van 12:00-16:00 uur. Ook was het centrum op andere tijdstippen geopend voor activiteiten: elke woensdagmiddag, twee keer in de maand op dinsdag- en donderdagavond en af toe een zondag.

## Dankwoord

Centrum Marike dankt alle instellingen en bedrijven die ons in staat stellen onze gasten te kunnen ontvangen. In 2023 waren dit:

- Gemeente Den Haag heeft haar subsidie voor het Inloophuis gecontinueerd. Hierdoor is het onder meer mogelijk om twee parttime coördinatoren in dienst te hebben.
- Aat van den Berg die maandelijks € 25,- stort op de rekening van Centrum Marike voor mensen die niet genoeg geld hebben om een activiteit te betalen.
- Koffiebranderij Boon doneert het hele jaar koffie.
- Oranje Fonds doneerde €4200,-
- Losse donaties in de donatiepotjes in ons Inloophuis. Deze donaties worden voornamelijk gedaan door onze vaste gasten.
- Sluylterman van Loo doneerde €1500,-
- Verschillende donaties via [www.geef.nl](http://www.geef.nl)
- Fonds 1818 doneerde €1360,-.
- Ook dit jaar is Triodus Kinderopvang weer partner van ons huis voor €500,- per jaar.

## Financieel

### Beleid omvang en functie van het vrij besteedbare vermogen

Het vrij besteedbaar vermogen bedraagt per 31 december 2023 € 28.811 (2022: € 64.562). Het vrije vermogen acht het bestuur noodzakelijk als weerstandsreserve en buffer voor mogelijke toekomstige tegenvallers.

Eind 2022 stond nog een bestemmingsreserve projecten op de balans van € 17.500. Vanwege de beëindiging van de activiteiten van de stichting is besloten om de bestemmingsreserve in 2023 te laten vrijvallen ten gunste van de vrije overige reserves.

### Stellige bestuurlijke voornemens en inmiddels in het nieuwe jaar genomen besluiten, alsmede de financiële vertaling daarvan

Het bestuur van Centrum Marike heeft in 2023 besloten haar activiteiten per ultimo boekjaar 2023 te staken, zie ook de toelichting zoals opgenomen in het Voorwoord van het jaarverslag. Er wordt nog onderzoek gedaan naar alternatieven dan opheffing van de stichting, maar dat is hoogst onzeker.

Terzake van de afvloeiing van personeel is voor de geschatte kosten een voorziening gevormd per 31 december 2023 ter grootte van € 55.000.

## Bedrijfsvoering

### Exploitatieresultaat en toelichting

In 2023 is een negatief resultaat behaald van € 35.751. Het resultaat over 2023 was begroot op € 9.500 positief. Het negatieve verschil wordt met name veroorzaakt door het besluit om de activiteiten te beëindigen en hiervoor een voorziening te vormen van € 55.000.

### Eigen vermogen

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2023 € 28.811 (2022: € 64.562). Het vrije vermogen acht het bestuur noodzakelijk als weerstandsreserve en buffer voor mogelijke toekomstige tegenvallers.

Eind 2022 stond nog een bestemmingsreserve projecten op de balans van € 17.500. Vanwege de beëindiging van de activiteiten van de stichting is besloten om de bestemmingsreserve in 2023 te laten vrijvallen ten gunste van de vrije overige reserves.

### Subsidie

In 2023 heeft Centrum Marike een voorlopige subsidie van de gemeente 's-Gravenhage toegekend gekregen van € 84.000. Voor 2022 is de subsidie definitief vastgesteld op € 82.293.

### Giften en baten uit fondsenverwerving

Van KWF Kankerbestrijding is voor de periode 1 juli 2022 tot en met 31 december 2025 een bijdrage toegekend inzake tegemoetkoming loonkosten voor een betaalde coördinator. De bijdrage is totaal € 191.000 waarvan voor 2023 een bijdrage ad € 55.199 is toegekend (2022: € 23.000).